

AGENT TOUS POSTES

LE GARANT ULTIME DE LA QUALITÉ TECHNIQUE AU POSTE DE RÉCEPTION, L'INTERFACE ENTRE LE CLIENT ET L'ENTREPRISE

MISSION

L'agent spécialisé tous postes aura pour mission principale d'assurer la finition des articles après le nettoyage ou lavage en respectant les normes de qualité et de productivité, en veillant à respecter les procédures, méthodes, règles et valeurs de l'entreprise et de la marque.

Lorsqu'il est au poste de réception, sa mission sera d'animer ou co-animer le point de vente de façon à satisfaire, fidéliser et développer la clientèle, en veillant à respecter les procédures, méthodes, objectifs, règles et valeurs de l'entreprise et de la marque.

FONCTIONS

LORSQU'IL EST AU POSTE DE REPASSAGE

PRODUCTION

- Repasser (*cadence 20 pièces heure au bout d'un mois - moyenne ensuite 24 pièces heure*)
- Faire le détachage maigre
- Mettre sur cintre ou plier

ORGANISATION

- Respecter le "flux tendu"
- Reconstituer par lots (*si applicable*)
- Identifier et compter les vêtements repassés

CONTRÔLE

- Faire l'autocontrôle général de l'article fini
- Contrôler la composition des lots (*si applicable*)

TECHNIQUE

- Préparer le poste de travail et les fournitures
- Entretenir le poste de travail
- Signaler tout problème technique au Responsable
- Participer à l'entretien général du magasin

DÉVELOPPEMENT

- Participer à tout stage, à toute formation organisée à son intention pour le développement des compétences

LORSQU'IL EST AU POSTE DE RÉCEPTION

COMMERCIAL

- Accueillir le client
- Faire de la vente active (*services, délais, apprêts, promotions...*)
- Conseiller
- Fidéliser
- Enregistrer et suivre les réclamations

PRODUCTION

- Respecter le "flux tendu"
- Réceptionner
- Pré-traiter
- Gérer le tournage (*nettoyage à sec + lavage*)
- Repasser
- Emballer
- Classer ou charger le convoyeur
- Livrer

MANAGEMENT

- Gérer les plannings
- Modéliser
- Imprimer le rythme
- Montrer une autorité de compétences
- Favoriser la communication (*équipe, collègue...*)

CONTRÔLE

- Caisse
- Production
- Horaires
- Qualité
- Sous-traitance
- Fournitures

TECHNIQUE

- Entretien, ranger, veiller à la propreté générale
- Entretien le matériel selon les procédures en vigueur
- Signaler les pannes
- Transmettre les informations aux techniciens

CONTACT

Envoyez-nous votre CV et votre lettre de motivation à : accueil@kunz.fr

WWW.KUNZ.FR